

# Privacy Statement

**Dit is het Privacy Statement van Sofius. Om je goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Sofius jouw persoonsgegevens.**

**Sofius acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Jouw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Je kunt erop rekenen dat gegevens bij Sofius veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.**

## **Waarom heeft Sofius een Privacy Statement?**

We hebben in dit Privacy Statement op een rijtje gezet hoe wij omgaan met persoonsgegevens. In dit Privacy Statement kun je lezen welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, wie deze gegevens mogen inzien, hoe wij gegevens bewaren, aan wie wij gegevens doorgeven en welke invloed jij daarop zelf kunt uitoefenen. Jouw belang staat bij ons voorop!

## **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat ben jij. Bij persoonsgegevens kun je denken aan: jouw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Dit soort gegevens verkrijgen wij wanneer je bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt. Ook als je de website van Sofius bezoekt, verstrek je ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres.

Op het moment dat jouw persoonsgegevens door jouzelf of door een derde met Sofius worden gedeeld, verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen en verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

## **Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?**

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die Sofius van jou (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

## **Van wie verwerkt Sofius persoonsgegevens?**

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website van Sofius bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer klanten, leveranciers, partners en potentiële medewerkers.

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?**

De verantwoordelijke voor het verwerken van jouw persoonsgegevens is Sofius, gevestigd aan Citadel 8, 3905 NK in Veenendaal. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

### **Waarvoor gebruikt Sofius jouw persoonsgegevens?**

Sofius mag enkel persoonsgegevens verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van jouw persoonsgegevens zijn:

- Jouw toestemming;
- De verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- De verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- De verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Sofius, waarbij jouw belang niet prevaleert.

### **Hoe gaat Sofius met jouw persoonsgegevens om?**

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met jouw persoonsgegevens om. Hiervoor heeft Sofius een beleidsdocument opgesteld.

### **Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens**

De regels voor het beschermen van jouw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer je van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heb je het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30  
2594 AV Den Haag  
0900-2001201

## **Veilig**

Om jouw privacy en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te beschermen, treft Sofius passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen Sofius niet iedereen toegang heeft tot jouw gegevens. De systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden dat ze toegang hebben.

## **Melden van incidenten**

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op jouw persoonsgegevens mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we je dit zo snel mogelijk weten.

## **Vertrouwelijk**

We gaan ervan uit dat jouw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Sofius is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit ook eveneens voor derden die door Sofius zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom; iedereen die inzicht heeft in jouw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

## **Hoelang bewaren we uw gegevens?**

Sofius bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

## **Verstrekken aan derden**

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer jij ons hiervoor toestemming hebt gegeven.

Sofius kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleend Sofius haar medewerking.

Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie  
Sofius zal jouw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer een verklaring is getekend waarin toestemming wordt gegeven voor de doorgifte.

### **Persoonlijk contact met Sofius**

Veel contacten tussen jou en Sofius verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of Social media. Persoonsgegevens die je daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

### **Op verschillende manieren contact**

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, Social media (LinkedIn) of via sofius.com contact met Sofius. Ook sms en whatsapp wordt ingezet. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij jou vandaan komen maar ook van Sofius. De persoonsgegevens die je daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door Sofius worden verwerkt. Bijvoorbeeld om vragen te beantwoorden, aanbiedingen te doen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

### **Bezoek aan de website van Sofius**

Als je onze website bezoekt, registeren we jouw IP-adres en bezoekgegevens. Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Ook als je internet gebruikt met je mobiele telefoon. Zonder IP-adres kun je niet internetten.

### **Wat doen we met uw bezoekgegevens?**

Op de website van Sofius worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door de website van Sofius klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag en om persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen.

### **Wat zijn uw rechten?**

Wanneer Sofius persoonsgegevens van jou verwerkt, heb je volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Jouw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Wij stellen je op de hoogte als wij persoonsgegevens van jou verwerken. Sofius verstrekt voor het verwerken van jouw gegevens informatie aan je betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen.

### **Inzage in gegevens**

Ben je klant van Sofius en wil je zien welke persoonsgegevens van jou bij ons bekend zijn? Dan kun je gebruikmaken van 'Recht van inzage'. We verzoeken je wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens je graag wenst te ontvangen.

### **Recht op rectificatie**

Je hebt het recht om gegevens te rectificeren als je gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heb je het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als jouw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

### **Recht op gegevenswissing**

Daarnaast heb je het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, je bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer jouw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens te bewaren.

### **Recht op beperking van de verwerking**

Ook heb je recht op beperking van de verwerking van je gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij jouw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien je de juistheid van de gegevens betwist, indien je van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de

doeleinden of indien je van mening bent dat de verwerking van je persoonsgegevens door Sofius onrechtmatig is.

### **Recht van bezwaar**

Tegen verwerking van jouw persoonsgegevens door Sofius kun je bezwaar maken indien je persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

### **Recht op dataportabiliteit**

Wanneer je zelf jouw persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt heb je in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij jouw gegevens op gestructureerde, gangbare en machineleesbare wijze aan je zullen verstrekken, wanneer je ons daarom verzoekt.

### **Hoe kun je jouw rechten uitoefenen?**

Als je gebruik wenst te maken van jouw rechten, kun je te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een e-mail of brief aan ons te sturen, voorzien van je naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op je verzoek.

Wij vragen je te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer je ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

### **Over dit privacy statement**

Sofius kan dit Privacy Statement aanpassen. De laatste wijziging was op 1 juli 2024. De meest recente versie vind je altijd op [sofius.com](https://sofius.com).

Heb je vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust contact met ons op via [info@sofius.com](mailto:info@sofius.com)